

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediātiō* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



3

Соглашение
о применении
медиации



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



Корпоративные конфликты



Между собственниками



Внутрикорпоративные



Межкорпоративные

СФЕРЫ применения медиации

Гражданские конфликты



Интеллектуальная
собственность



Земля



Недвижимость



Честь, достоинство,
деловая репутация

Коммерческие конфликты

По договорам:



купли-продажи



аренды



поставки



оказания услуг

Семейные конфликты



Раздел имущества



Наследование



Совместное
воспитание детей



Конфликты
с близкими
родственниками

Трудовые конфликты



Оплата труда



Условия труда



Выплаты
и компенсации



Увольнение

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Школьная медиация



Медиатор — нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить конфликт



Работа школьников в роли медиатора:

- способствует их личностному росту;
- развивает навыки коммуникации и лидерства;
- помогает в выборе будущей профессии



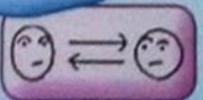
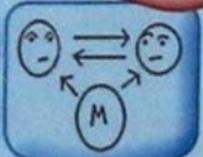
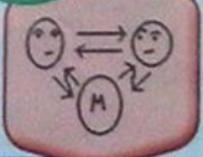
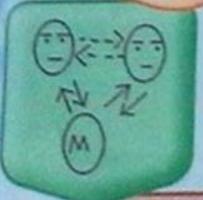
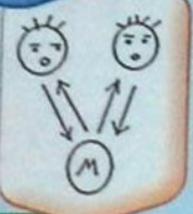
Почему стороны не могут договориться самостоятельно?



Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными

Процесс медиации

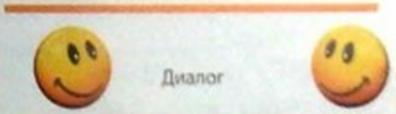
1. Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
2. Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации. Медиатор только слушает.
3. Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
4. Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выявляют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
5. Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
6. Подведение итогов беседы, заключение договорённости. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена



Этапы работы медиатора



Примирительная встреча



Восстановительные действия

Что даёт работа в школьной службе примирения

Обидчику?

- Осознать причины и последствия своего поступка;
- принести извинения;
- загладить причинённый вред;
- ощутить самоуважение

Родителям?

- Помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации;
- наладить более доверительные отношения со своим ребёнком

Потерпевшему?

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует

**Что дает участие
в школьной
службе
примирения?**

*Подростку,
совершившему
правонарушение*

- Осознать причины своего поступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение
- Загладить причиненный вред
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе в семье), которые возможно, были нарушены в результате случившегося

Родителям

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения

Потерпевшему

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует.



Мониторинговый блок

/типы и причины конфликтов в школе/

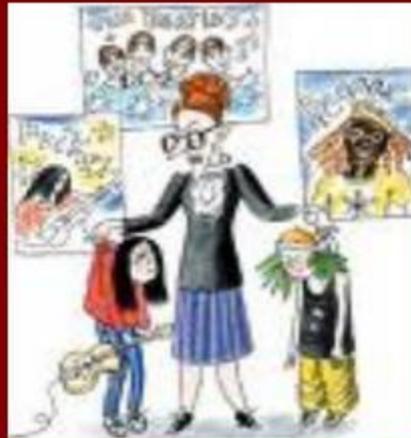


Ученик - ученик

Обидные прозвища

субкультуры

Борьба за лидерство



обман

Личная неприязнь

заступничество

Любую из указанных ребятами причин можно не довести до конфликта!



Я буду
отвечать только
в присутствии
медиатора!

Внимание!

Вам кажется, что мир не
справедлив?



Вас мучают проблемы?
Вы не рассматриваетесь
сверстниками как **ЛИЧНОСТЬ?**

Если что-то из этого про вас, то обращайтесь

в ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ

ПРИМИРЕНИЯ!



Наши двери будут открыты для вас и для
ваших проблем круглосуточно!
С нетерпением ждем вас!



Визитная карточка

Если:

- Вы поругались или подрались
- У вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика
- Если вас обижают в классе и т.д.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ
СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта, т.е. это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить или ругать, то есть главными участниками встречи будете вы сами.

Порядок работы школьной службы примирения

